

REKLAMAČNÍ LIST

DODAVATEL Čištín, s.r.o. Naskové 3 150 00 Praha 5 IČ:26416051 DIČ:CZ26416051 Tel.: 774 444 475 email:cistinsro@seznam.cz		REKLAMUJÍCÍ
Reklamované zboží:		
Doklad o dodávce reklamovaného zboží (paragon, faktura) číslo: ze dne:		
Zjištěná závada:		
Navrhovaný způsob reklamace: a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)		Datum:
Vyřizuje: Reklamace vyřízena dne: Způsobem:		Podpis reklamujícího

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Při uplatnění záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí protokolu kopie faktury.
- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
- Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami , a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.